



LITERACIA EM SAÚDE E CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS: 50 SEMANAS, 50 TEMAS

Ana Marinho Diniz | Susana Ramos | Catarina Mendes | Idalina Bordalo | Lurdes Trindade | Teresa Castro
Gabinete de Segurança do Doente – Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central

Introdução

Os desafios nacionais¹ e internacionais², no âmbito da Literacia em Saúde e da Segurança do Doente, impulsionaram as organizações de saúde a desenvolverem estratégias e intervenções com enfoque nas práticas dos profissionais e no envolvimento do doente nos cuidados de saúde³. Estas têm como principal finalidade a capacitação dos profissionais para a promoção da literacia em saúde, bem como a capacitação e participação ativa do doente. Assim, o desenvolvimento de competências relacionais e de comunicação pelos profissionais de saúde é essencial num modelo de cuidados centrado e construído com o doente⁴. Como resposta a este desafio, o Gabinete de Segurança do Doente do Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central (CHULC) iniciou em junho de 2021, uma intervenção dirigida a todos os profissionais. Esta consiste numa rubrica semanal, designada "Segurança do Doente: da teoria à prática", que integra a newsletter do CHULC e é divulgada por e-mail a todos os profissionais.

Objetivos

- Capacitar os profissionais para a promoção da literacia em saúde e participação ativa do doente, família e cuidadores informais para a segurança dos cuidados.
- Alertar os profissionais para riscos associados aos cuidados de saúde em diferentes ambientes.
- Disponibilizar orientações para boas práticas na promoção da literacia em saúde e segurança do doente.

Referências Bibliográficas

- 1 Portugal. Direção Geral da Saúde. (2019). Manual de boas práticas. Literacia em Saúde. Capacitação dos profissionais de saúde. Lisboa, Portugal: Autor.
- 2 WHO (2021). Global patient safety action plan 2021–2030: towards eliminating avoidable harm in health care. Geneva: World Health Organization. Licence: CC BY-NC-SA 3.0. ISBN: 9789240032705.
- 3 Lee M, Lee N J, Seo H J, Jang H & Kim SM. (2020) Interventions to Engage Patients and Families in Patient Safety: A Systematic Review. Western Journal of Nursing Research. doi:10.1177/0193945920980770
- 4 Almeida, C.V. (2020) Literacia em saúde e capacitação dos profissionais de saúde: o modelo de comunicação em saúde ACP. APDIS. <http://hdl.handle.net/10400.26/34417>

Resultados

Ao longo de 50 semanas foram abordados 50 temas. Colaboraram 73 profissionais e estudantes em estágio, na proposta de temas, elaboração e revisão de conteúdos.

2021	2022
1 RAM - Reações Adversas Medicamentosas	28 Dívida de sangue
2 Identificação segura do doente	29 Gestão da medicação própria do doente
3 Segurança do Doente LORTOJA+	30 Capacitar o Doente Adulto e o Cuidador para o regresso seguro a casa
4 Medicamentos semolábais	31 Exposição a "excretas" do doente em quimioterapia
5 Conexões Seguras	32 Tolerância zero à mutilação genital feminina
6 Estratégias alternativas à contenção mecânica na pessoa idosa	33 Cuidado certo ao doente certo
7 Cateteres venozos centrais: práticas seguras	34 Abreviaturas, Siglas e Símbolos: Que significado para a (in)segurança do doente?
8 Risco de queda associado ao uso de medicamentos	35 A contenção e a segurança do doente
9 Flebitis associadas a cateter venoso periférico	36 Segurança na manutenção de dispositivos intravasculares totalmente implantados
10 Segurança no uso de insulina	37 A segurança na saúde da mulher
11 Incêndio cirúrgico	38 Reconciliação de medicamentos
12 Envolvimento do doente na sua segurança	39 Formação e Simulação em Segurança do Doente
13 Prevenção do suicídio de doente em contexto hospitalar	40 Sistema de relato de incidentes
14 Cuidados de saúde seguros à Mulher e ao Recém-nascido	41 Gestão do ambiente físico na prevenção de quedas
15 Alergia alimentar	42 Alergias Medicamentosas
16 Segurança dos cuidados à pessoa idosa	43 Babywearing: Transporte do bebé com mais Segurança
17 Segurança do doente em cuidados paliativos	44 Supervisão clínica de estudantes e a segurança dos cuidados
18 Saúde mental num mundo desigual	45 Transporte do recém-nascido na alta da maternidade
19 Segurança do doente na alimentação	46 Investigação em segurança do doente
20 Dia Mundial do AVC	47 Literacia em saúde, Sustentabilidade, Tabaco e Segurança do Doente
21 Dia Mundial do Cuidador Informal	48 Pequenos doentes, grandes compromissos
22 Bloco Operatório Verde – Sustentabilidade Ambiental	49 Literacia Em Saúde: Um Contributo para a Prevenção da Infecção do Local Cirúrgico
23 Segurança no posicionamento cirúrgico	50 Acompanhamento de crianças e jovens durante a indução anestésica
24 Adesão ao regime medicamentoso	
25 Burnout e segurança	
26 Transfêrencia de informação na transição – ISBAAR	
27 Promoção da saúde mental no periparto	

Conclusão

Esta estratégia promotora da literacia em saúde e segurança do doente tem despertado a atenção dos profissionais, constatando-se a sua motivação através do desenvolvimento de projetos locais, que visam o envolvimento e o empoderamento dos doentes e dos seus cuidadores. Desta forma, ficarão mais capacitados para decisões informadas, tornando também os sistemas de saúde mais eficazes, seguros e com melhores resultados. A experiência positiva desta estratégia incentivou à sua continuidade, mantendo-se atualmente a sua publicação semanal, com a participação ativa dos profissionais do CHULC.

ESTRUTURA DA RUBRICA "SEGURANÇA DO DOENTE: DA TEORIA À PRÁTICA"
Título
Enquadramento
Fatores de risco em segurança do doente
Recomendações/Boas Práticas no âmbito da literacia em saúde e segurança dos cuidados
Referências bibliográficas
Autoria / Revisão
Imagem/Cartaz

