



Lista de 20 reflexões de literacia em saúde, que ajudam a promover a *e-Saúde*

- 1 Forme uma equipa, mesmo que não seja permanente
- Desenvolva uma equipa multidisciplinar de prestadores de serviços diversos, designers, programadores e pacientes para ter diferentes pontos de vista

2	Identifique as oportunidades	Determine quais os sistemas de atendimento do paciente que podem ser melhorados com tecnologia digital
3	Torne padrão a literacia em saúde	Incentive o desenvolvimento de materiais e ferramentas de acordo com as precauções universais de e-saúde
4	Ofereça conteúdo acionável, que incentive à ação	Escreva material que seja claro, conciso e fácil para os pacientes agirem.
5	Avalie a legibilidade dos materiais	Reveja os materiais de comunicação para garantir que sejam acessíveis a pessoas com literacia limitada; evite jargões como terminologia processual e médica. Tenha em conta as pessoas com deficiência, por exemplo materiais em braille.
6	Promova um design intuitivo	Crie ferramentas e materiais fáceis de navegar
7	Melhore a comunicação com os diversos media	Disponibilize materiais em formato de vídeo e áudio para aqueles que têm uma literacia geral limitada
8	Apresente informações com o respetivo contexto	Certifique-se de que os resultados dos testes sejam fornecidos juntamente com uma interpretação de literacia em saúde e solicite perguntas
9	Forneça acesso a informações adicionais	Use links para materiais relacionados, para dar autonomia e facilitar uma compreensão mais profunda

10	Use sempre mensagens à medida	Use os detalhes do paciente para personalizar mensagens específicas para incrementar a sua experiência individual
11	Foco na facilidade de uso	Minimize os recursos que dão trabalho a aceder, compreender e usar ou são muito demorados
12	Avalie e Determine o acesso à tecnologia	Identifique os meios de comunicação disponíveis que são preferidos pelos pacientes. Pergunte quais preferem.
13	Forneça meios adequados para aceder aos serviços	Disponibilize sites de acesso, como quiosques, para pacientes que não possuem dispositivos pessoais nos lugares de atendimento. Facilite-lhes a vida
14	Incentive a participação do paciente	Anuncie serviços ou incentive seu uso. Mostre o que tem feito até à atualidade e reveja procedimentos com base nas opiniões dadas
15	Ofereça suporte técnico	Designe funcionários para apoiar os pacientes usando os serviços de e-Saúde
16	Recomende serviços úteis	Promova o uso de aplicativos baseados em evidências que possam oferecer benefícios, como rastreadores da condição físico ou aplicativos de caixa de comprimidos
17	Solicite sempre feedback do paciente	Incentive os pacientes a avaliar os serviços e sugerir melhorias. Faça-os participar nas intervenções e pedir avaliação para melhorar o serviço que presta
18	Partilhe os resultados	Faça intervenções para estudar e determinar a eficácia, para melhorar a experiência e o cuidado do paciente
19	Partilhe resultados com os pacientes e <i>stakeholders</i>	Mostre aos pacientes e aos restantes stakeholders o que tem feito para melhorar as intervenções de e-health
20	Angarie testemunhos	Recolha testemunhos dos que tem sido feito. Pode ir ao encontro de pessoas mais notáveis, artistas, representantes de associações credíveis, etc.

Fonte: Vaz de Almeida, C. (2022) adaptado de Smith, B., & Magnani, J.W. (2019)