

**Premiados do
Concurso de
Comunicações
Livres e E-Posters
do
Dia Internacional
da Literacia - 8
setembro 2022 -
CHUC**

Vencedores das Comunicações Livres e E-Posters

8 setembro 2022 CHUC



**Uma parceria entre o Centro Hospitalar Universitário de Coimbra e a
Sociedade Portuguesa de Literacia em Saúde (SPLS).**

Parabéns aos vencedores das Comunicações Livres e dos E-Posters

1º Prémio Comunicação

- **1º => Projeto VirtuALL promove literacia digital e de saúde em seis municípios da região centro**

Autores:

- Mónica José Abreu Sousa
- Cláudia Sofia da Costa Veríssimo
- Mariana Filipa Da Conceição Assunção
- Tatiana Sofia Maia Cadima



Email: virtuall@adelo.pt

2º Prémio Comunicação

• 2º => **Mais Literacia em Saúde Mais Segurança nos Cuidados**

• Autores:

Susana Maria Sardinha Vieira Ramos

Ana Cristina de Almeida Marinho Diniz

Catarina Isabel Gomes Mendes Ferreira

Idalina Maria Santos Vieira Lisboa Bordalo

Maria de Lurdes Trindade

Teresa de Jesus Castro

Paula Vital

CHUC
CENTRO HOSPITALAR
E UNIVERSITÁRIO
DE COIMBRA

LITERACIA EM SAÚDE,
UM DESAFIO EMERGENTE
a exigência de um compromisso global

SPLS
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE
LITERACIA EM SAÚDE

8 SETEMBRO 2022
DIA INTERNACIONAL DA LITERACIA

Mais Literacia em Saúde
Mais Segurança nos Cuidados

Susan Ramos; Ana Marinho; Catarina Mendes; Idalina Bordalo; Lurdes Trindade; Teresa Castro; Paula Vital.
Gabinete de Segurança do Doente – Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central

CENTRO HOSPITALAR
UNIVERSITÁRIO DE LISBOA
CENTRAL

08 setembro 2022

Ramos_2COM
Marinho_2COM
Mendes_2COM
Bordalo_2COM
Trindade_2COM
Castro_2COM
Vital_2COM

Email: susana.ramos@chlc.min-saude.pt

3º Prémio Comunicação

- 3º => Pôr em Movimento a Literacia em Saúde Digital

Autora: Paula Filipa Mendes Tomás Taborda



Email: paula.t.taborda@netcabo.pt

EPOSTERS 1º

- **1º => Literacia em Saúde_ Um desafio para os Enfermeiros**
- Autores:
- Catarina Maria Duarte Fernandes
- José André de Sousa Ferreira
- Liliana Maria Veríssimo Pita



Email: 14341@chuc.min-saude.pt

EPOSTERS - 2º

- 2º => Literacia em Saúde e Capacitação dos Profissionais: 50 semanas, 50 Temas
- Autores:
- Ana Cristina de Almeida Marinho Diniz
- Susana Maria Sardinha Vieira Ramos
- Catarina Isabel Gomes Mendes Ferreira
- Idalina Maria Santos Vieira Lisboa Bordalo
- Maria de Lurdes Trindade
- Teresa de Jesus Castro

LITERACIA EM SAÚDE, UM DESAFIO EMERGENTE
A exigência de um compromisso global
8 SETEMBRO 2022
DESEMPENHO DE SAÚDE

REPÚBLICA PORTUGUESA SAÚDE | SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE | CHUC CENTRO HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO DE LISBOA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE | SPLS SOCIEDADE PORTUGUESA LITERACIA EM SAÚDE

LITERACIA EM SAÚDE E CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS: 50 SEMANAS, 50 TEMAS
Ana Marinho Diniz | Susana Ramos | Catarina Mendes | Malina Bordalo | Lurdes Trindade | Teresa Castro
Gabinete de Segurança do Doente – Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central

Introdução
Os desafios nacionais¹ e internacionais², no âmbito da Literacia em Saúde e da Segurança do Doente, impulsionaram as organizações de saúde a desenvolverem estratégias e intervenções com enfoque nas práticas dos profissionais e no envolvimento do doente nos cuidados de saúde³. Estas têm como principal finalidade a capacitação dos profissionais para a promoção da literacia em saúde, bem como a capacitação e participação ativa do doente. Assim, o desenvolvimento de competências relacionais e de comunicação pelos profissionais de saúde é essencial num modelo de cuidados centrado e construído com o doente⁴. Como resposta a este desafio, o Gabinete de Segurança do Doente do Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central (CHULC) iniciou em junho de 2021, uma intervenção dirigida a todos os profissionais. Esta consiste numa rubrica semanal, designada "Segurança do Doente: da teoria à prática", que integra a newsletter do CHULC e é divulgada por e-mail a todos os profissionais.

Objetivos
> Capacitar os profissionais para a promoção da literacia em saúde e participação ativa do doente, família e cuidadores informais para a segurança dos cuidados.
> Alertar os profissionais para riscos associados aos cuidados de saúde em diferentes ambientes.
> Disponibilizar orientações para boas práticas na promoção da literacia em saúde e segurança do doente.

Referências Bibliográficas
1. Portugal. Direção-Geral do Saúde. (2015). Manual de Boas Práticas. Literacia em Saúde. Equipamento dos profissionais de saúde. Lisboa, Portugal: Autor.
2. WHO. (2022). Global patient safety action plan 2023-2030: towards eliminating avoidable harm in health care. Geneva: World Health Organization. License: CC BY-NC-SA 4.0. URL: <https://www.who.int/publications/m/item/global-patient-safety-action-plan-2023-2030>
3. Lee M, Lee S, Lee H, Lee H & Kim SM. (2020) Interventions to Engage Patients and Families in Patient Safety: A Systematic Review. *Western Journal of Nursing Research*, doi:10.1177/0198010120930077
4. Almeida, C. A. (2020) Literacia em saúde e capacitação dos profissionais de saúde: o modelo de comunicação em saúde MCP. <https://doi.org/10.21963/2020.01.01>

Resultados
Ao longo de 50 semanas foram abordados 50 temas. Colaboraram 73 profissionais e estudantes em estágio, na proposta de temas, elaboração e revisão de conteúdos.

TEMA	TEMA
1. A literacia em saúde: definições e conceitos	28. Saúde em viagem
2. Identificação de grupos de risco	29. Cuidado de medicação segura do doente
3. Segurança do Doente (SD)	30. Cuidado e Segurança do Doente para o doente dependente
4. Segurança do Doente (SD)	31. Segurança e "verdade" do doente em quem cuidamos
5. Segurança do Doente (SD)	32. Segurança e qualidade primária
6. Segurança do Doente (SD)	33. Comunicação em segurança
7. Segurança do Doente (SD)	34. Segurança do Doente (SD) - Segurança do Doente
8. Segurança do Doente (SD)	35. Comunicação e segurança do doente
9. Segurança do Doente (SD)	36. Segurança do Doente (SD) - Segurança do Doente
10. Segurança do Doente (SD)	37. Comunicação e segurança do doente
11. Segurança do Doente (SD)	38. Segurança do Doente (SD) - Segurança do Doente
12. Segurança do Doente (SD)	39. Comunicação e segurança do doente
13. Segurança do Doente (SD)	40. Segurança do Doente (SD) - Segurança do Doente
14. Segurança do Doente (SD)	41. Comunicação e segurança do doente
15. Segurança do Doente (SD)	42. Segurança do Doente (SD) - Segurança do Doente
16. Segurança do Doente (SD)	43. Comunicação e segurança do doente
17. Segurança do Doente (SD)	44. Segurança do Doente (SD) - Segurança do Doente
18. Segurança do Doente (SD)	45. Comunicação e segurança do doente
19. Segurança do Doente (SD)	46. Segurança do Doente (SD) - Segurança do Doente
20. Segurança do Doente (SD)	47. Comunicação e segurança do doente
21. Segurança do Doente (SD)	48. Segurança do Doente (SD) - Segurança do Doente
22. Segurança do Doente (SD)	49. Comunicação e segurança do doente
23. Segurança do Doente (SD)	50. Segurança do Doente (SD) - Segurança do Doente
24. Segurança do Doente (SD)	51. Comunicação e segurança do doente
25. Segurança do Doente (SD)	52. Segurança do Doente (SD) - Segurança do Doente
26. Segurança do Doente (SD)	53. Comunicação e segurança do doente
27. Segurança do Doente (SD)	54. Segurança do Doente (SD) - Segurança do Doente

Conclusão
Esta estratégia promotora da literacia em saúde e segurança do doente tem despertado a atenção dos profissionais, constatando-se a sua motivação através do desenvolvimento de projetos locais, que visam o envolvimento e o empoderamento dos doentes e dos seus cuidadores. Desta forma, ficarão mais capacitados para decisões informadas, tomando também os sistemas de saúde mais eficazes, seguros e com melhores resultados. A experiência positiva desta estratégia incentivou a sua continuidade, mantendo-se atualmente a sua publicação semanal, com a participação ativa dos profissionais do CHULC.

ESTRUTURA DA RUBRICA "SEGURANÇA DO DOENTE: DA TEORIA À PRÁTICA"
Título
Enquadramento
Fatores de risco em segurança do doente
Recomendações/Boas Práticas no âmbito da Segurança em Saúde e Segurança dos Cuidados
Referências Bibliográficas
Autoria / Revisão
Imagem/Carteia

Email: ana.diniz@chlc.min-saude.pt

EPOSTERS - 3º

- 3º => **literacia em Saúde - O Caminho da AADIC (Associação de Apoio aos Doentes com Insuficiência Cardíaca)**

Autores:

Paula Vital



Email: apaulavital@gmail.com